



FRONTIZO (I CARE) Program

(Integrated Care in elderly and chronic multimorbid patients)

<https://iatreia.cityofathens.gr/programma-frontizo/>

Th. Vontetsianos, MD, PhD
Medical Coordinator



A brief history of the collaboration with the Municipality of Athens

- Since 2018, when today's respective Vice Mayor Prof. Stratigaki was in charge in the same position, having initiated in the municipal clinics the moto: **One stop shop:** Holistic approach integrating social and healthcare services



ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ
ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ &**

ΑΠΟΦΑΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΟΕΡΓΟΥ ΜΕ ΙΔΙΑ ΜΕΣΑ¹

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 21/02/2019

Α.Π.:057855/21-02-2019



Member of RSCN 2019



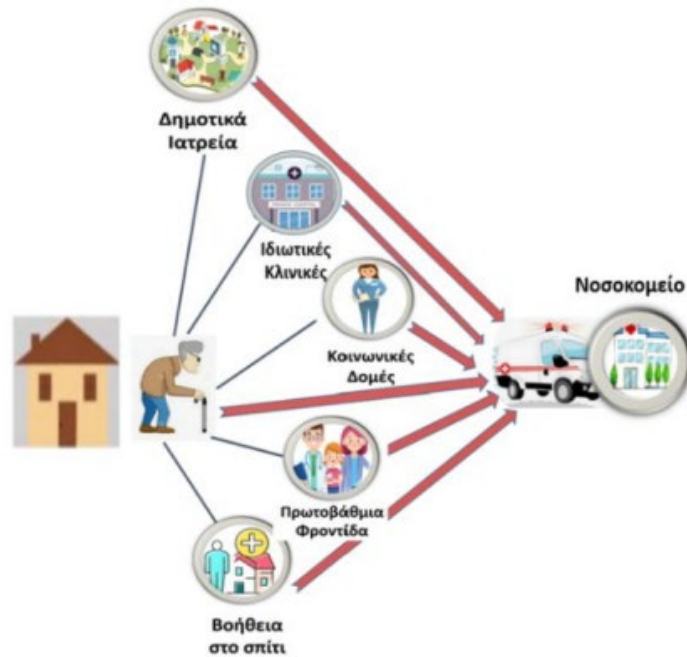


FRONTIZO (I CARE) Real Life Program

- **Nationally funded** (creating political responsibility)
- **Real patients, real personell, real infrastructure**
- **Real working, operational and legal environment**
- **key success factors according to the Municipal current status**



Contribution of the social sector to the critical transition



From fragmented, Hospital-based Care



to person and patient-centered, out-patient based Integrated Care



<https://iatreia.cityofathens.gr/programma-frontizo/>
Summary, Presentation, Manual



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αρχική Πολυδύναμα Κέντρα / Δημοτικά Ιατρεία Υπηρεσίες Νέα – Ανακοινώσεις – Επικαιρότητα Δράση

Πρόγραμμα Φροντίζω

Τρίτη, 10 Δεκεμβρίου, 2024 | 1ο Πολυδύναμο Κέντρο – Δημοτικό Ιατρείο – Καλφοπούλειο Υγειονομικό Κέντρο, 2ο Πολυδύναμο Κέντρο – Δημοτικό Ιατρείο – Νέος Κόσμος, 3ο Δημοτικό Ιατρείο – Πετράλωνα, 6ο Πολυδύναμο Κέντρο – Δημοτικό Ιατρείο – Κυψέλη, Παρεχόμενες Υπηρεσίες, Πολίτες

Comment puis-je participer ?

1. Appelez dès aujourd'hui et découvrez les critères de sélection auprès des conseillers d'accueil et de service des Cliniques Municipales Pluridisciplinaires.
2. Prendre rendez-vous pour une séance avec les spécialistes médicaux du programme.
3. En cas de sélection et d'inclusion dans le programme, vous signez le formulaire de consentement correspondant et la date de début de votre participation sera déterminée.

Information - clôture d'un rendez-vous

Τηλ : 210 814 1000
Εκπαιδευτικό Κέντρο
Παλαιό Πρώτο
104, ΑΒ Νέας, 11854
Τηλ : 21 0814 1000

Διεύθυνση προέχουσας
Πολυδύναμης Κλινικής
Παλαιό Πρώτο
104, ΑΒ Νέας, 11854
Τηλ : 21 0814 1000

Διεύθυνση προέχουσας
Πολυδύναμης Κλινικής
Παλαιό Πρώτο
104, ΑΒ Νέας, 11854
Τηλ : 21 0814 1000

Je m'inquiète

La municipalité d'Athènes s'occupe des personnes âgées souffrant de maladies chroniques

Nouveau programme
de cliniques pluridisciplinaires



Deatailed Manual (72 pages)

<https://iatreia.cityofathens.gr/programma-frontizo/>





Presentations at the 22 Friendship Municipal clubs





4 Multidisciplinary Municipal Clinics (the place of provision of services)



1^ο Πολυδύναμο Κέντρο – Δημοτικό Ιατρείο
– Καλφοπούλειο Υγειονομικό Κέντρο
Σόλωνος 78



2^ο Πολυδύναμο Κέντρο – Δημοτικό Ιατρείο
– Νέος Κόσμος
Φανοσθένους και Φρειδερίκου Σμιθ



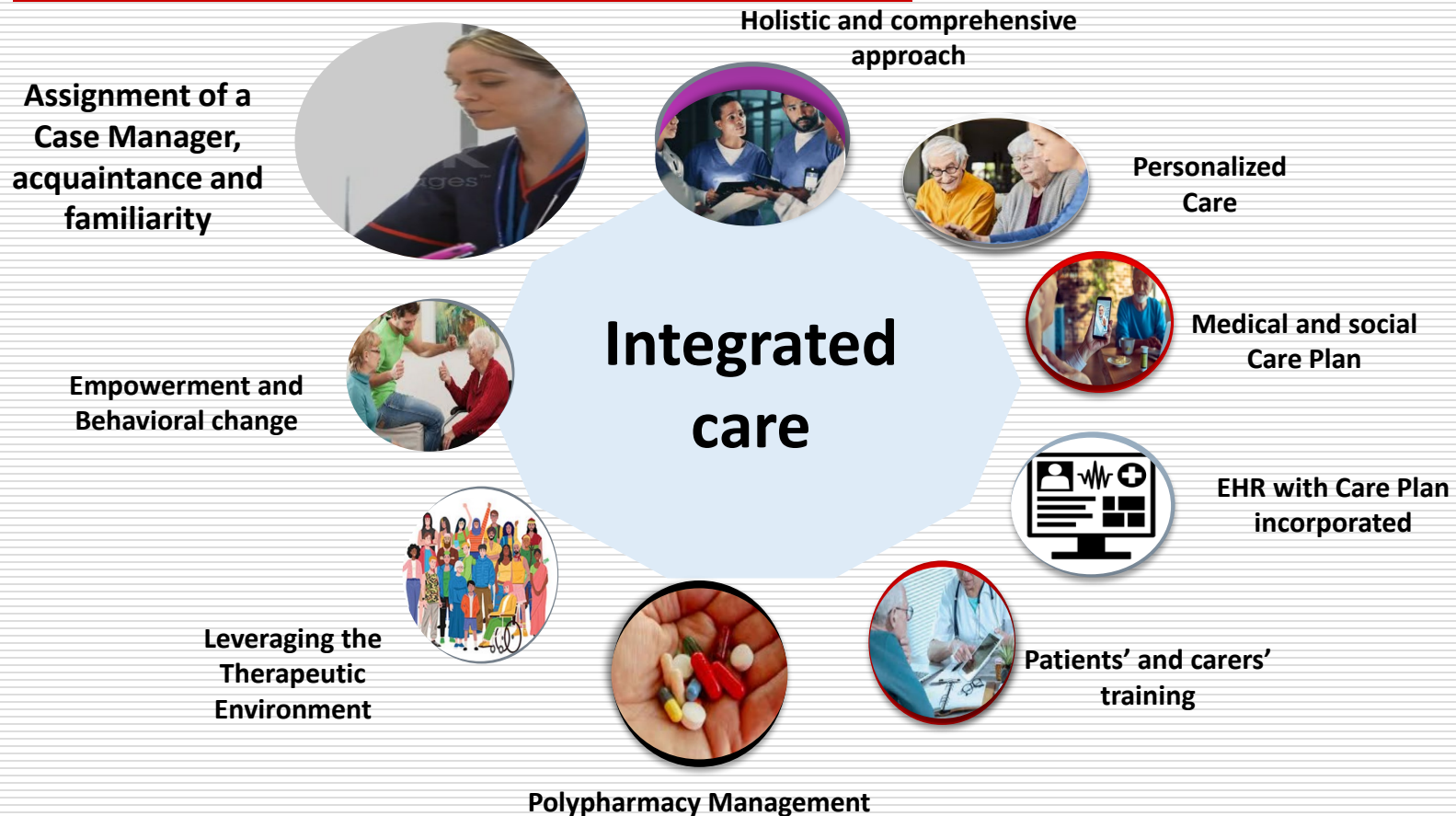
Ιατρείο – Πετράλωνα
Πειραιώς 108, 1ος όροφος



6^ο Πολυδύναμο Κέντρο – Δημοτικό Ιατρείο
– Κυφέλη
Χανίων 4β



1st PHASE (in person) Person centered Rehabilitation Based on Multidisciplinary team





Just some images from Sessions of the 1st Phase



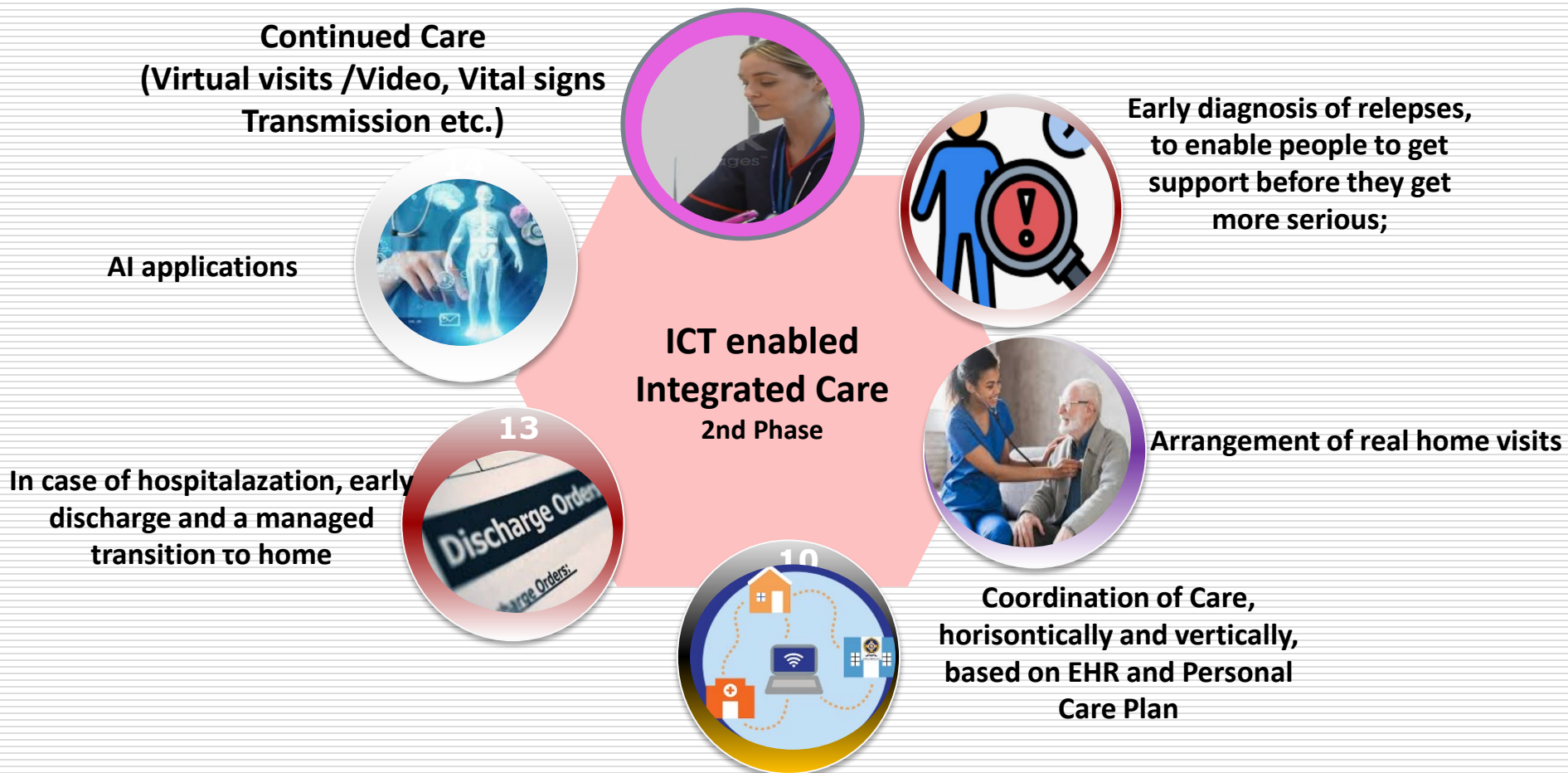
Education regarding the program and technologies used to support people to understand their condition and the steps they can take



Encourage contact as needed, ensuring access is quick and easy to build trust that they will get in touch if they need support



2nd PHASE (ICT assisted Virtual visits) Continued Coordinated Care (Based mainly on case manager)





The total of the components

1st Initial Phase

In Person Multidisciplinary approach / Rehabilitation



Συνεχής Παρακολούθηση από μακριά
με τη βοήθεια των ΤΠΕ
(Virtual visits /Video, Vital signs
Transmission etc.)

Εφαρμογές της τεχνητής Νοημοσύνης

Ενημερωμένη νοσηλεία και πρώτο
έξοδο από το νοσοκομείο
(σε περίπτωση ενδονοσοκομειακής
νοσηλείας)

**Ολοκληρωμένη
Φροντίδα
2η Φάση**

Επισκέψεις ειδικών στο σπίτι (real visits
/ εντατικοποίηση της θεραπείας κα.)

2nd Chronic Phase ICT assisted continuity and coordination of care



EVALUATION

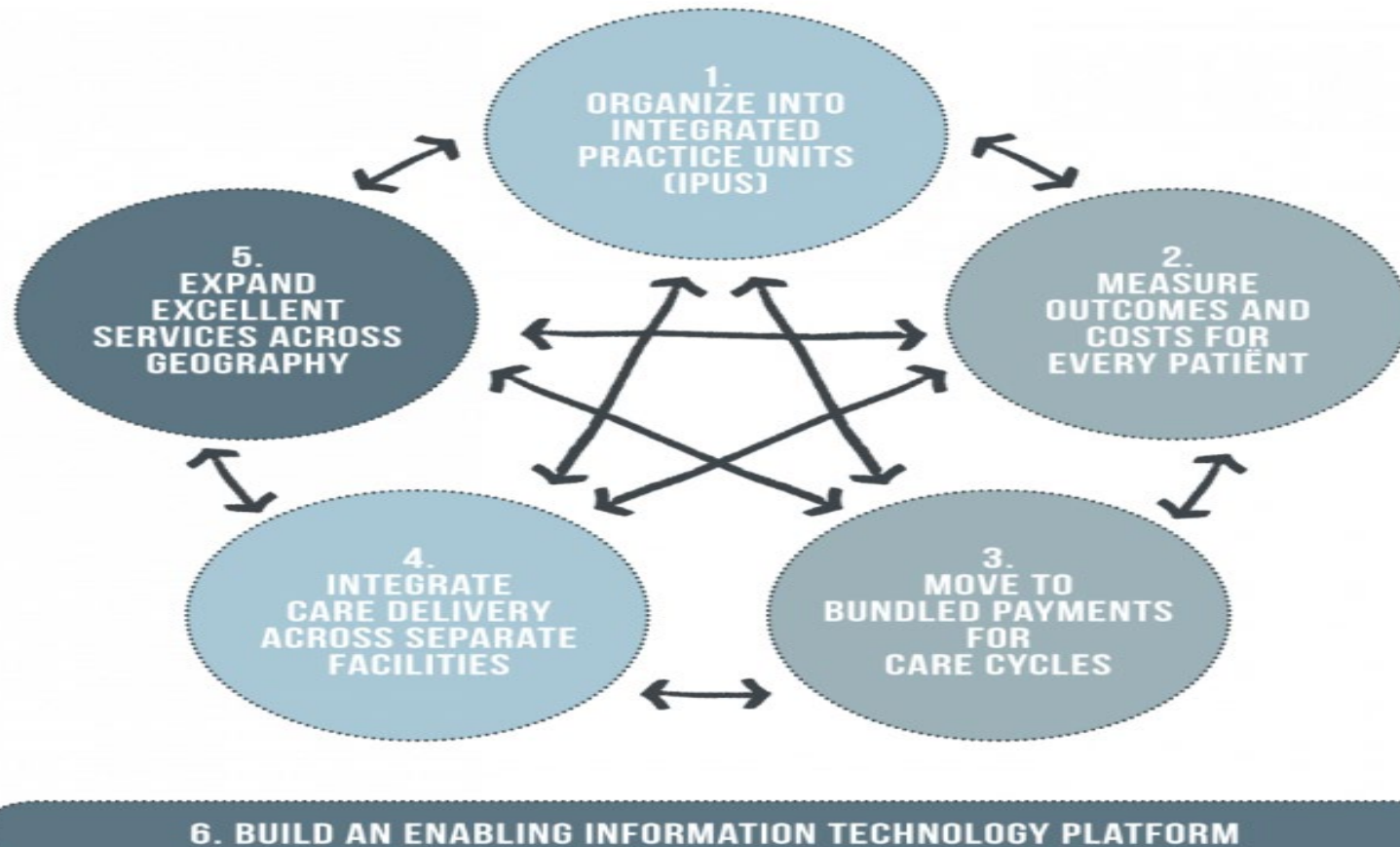
- **PROMs**
- **PREMs**
- **Equity/Equality**
- **Personnel Satisfaction**
- **Cost**
- **Reimbursement issues and tools**





Value based System

Michael Porter's 6 dimensions





Results so far

The patients first

- **Acceptance**
 - **Drop out range**
 - **Compliance and Commitment**
 - **Satisfaction**
 - **Equity**
-



Results so far at general level

- **Active sustainable and healthy political support**
 - **Voluntairing Mobilazation of the healthy aged people of the social clubs**
 - **The success of your initiative is linked to a broader policy process that promotes better integration, communication, and collaboration among organisations in the social and healthcare sectors (Cluster)**
-



Results so far at operational level

- **The introduction of new tools and practices without adequate training, established work status and regular payments for the personell**
 - **The daily workload pressures that professionals face**
 - **Resistance to change, maily because of ignorance, at least at the time being**
-



International Advisory Board

- **Donna Hederson**, President of the Board EHTEL
- **Brian O'Connor**, President of the Board ECHALLIANCE
- **Dr. Albert Alonso MD** Hospital Clinic of Barcelona, Former Chair RSCN
- **Prof. Nick Guldemond** Healthcare & Public Health, The Hague
- **George Crooks OBE**, Chief Executive Officer at Digital Health and Care Institute Digital Health and Care Institute, Glasgow, =Scotland, United Kingdom





Kick of meeting, April 8, Athens City Hall





Proposed National Advisory Board

Medical / Nursing Sector

George Chroussos: Member of Athens Academy, Em. Prof. Of Endocrinology Paediatrics

Nikos Siafakas: Em. Prof. Of Respiratory Medicine, f. Chair ERS

John Lekakis: Em. Prof. Of Cardiology, Chrai of the Greek Society of the Digital Medicine

George Baltopoulos: Em. Prof. Of Intensive Care, Chair of the Greek Institute of seriously ill patients

Christos Savopoulos Prof. Of Internal Medicine AUTH

Antonis Politis: Prof. Of Psychiatry, Geriatrics Psychiatry

Antonia Koutsoukou Emeritus Prof. Of Respiratory Medicine EKPA

Christina Papanikolaou: F. Consultant Greek NHS, F. Secretary General, Ministry of Health

Christina Chrisohoou: Cardiology Consultant Greek NHS

Skevos Sideris: Cardiology Consultant Greek NHS

Dimitris Skoutas: Diabetologist, Vice Mayor Municipality of Thessaloniki

George Kaltsakas: Ass. Prof. Respiratory Medicine EKPA

George Palagias: F. Prof. AUTH

Konstantinos Makrylakis: Prof. Of Internal Medicine EKPA

Gerasimos Fillipatos: Prof. Of Cardiology EKPA

Thei Adamakidou: Ass. Prof. Of Community Nursing PADA



Opportunities that this Program offer

- **FRONTIZO is a real-life Program, aiming at optimal holistic and sustainable care to improve the lives of our vulnerable citizens, but possibly also of vulnerable elderly Europeans who would like to visit Athens and are maybe prevented by health reasons**
- **Its success will also show off the social sector's contribution significance in the quality and resilience of our care system, especially in view of the new challenges, such as climate change...**
- **Its success will mainly be the acceptance of the Program in practice by the Community, and its long-term sustainability.**

