



Avanzando la telemedicina del piloto a la escala 18 Factores Críticos de Éxito

¿Qué se necesita para implantar telemedicina?

La respuesta incluye el contexto adecuado, la participación de las personas clave, una buena planificación y una buena gestión del proceso. El Blueprint Momentum ofrece los factores críticos de éxito y los indicadores de desempeño que ayudan a los decisores y gestores a desplegar servicios de salud a distancia a través de las tecnologías de la información. También ofrece un conjunto de herramientas de autoevaluación que ayuda a una organización a determinar si está "preparada" para el despliegue de la telemedicina. Los documentos del modelo y de apoyo están disponibles en <http://telemedicine-momentum.eu>.

El modelo proviene del proyecto Momentum, una iniciativa de tres años de asociaciones de eHealth en Europa que fue cofinanciado por la Comisión Europea.

Aunque Momentum terminó en enero de 2015, los principales expertos y colaboradores de Momentum siguen estando disponibles para proporcionar apoyo sobre cómo utilizar el kit de herramientas Momentum, y pueden ser contratados para ayudar a una organización o región implementar la telemedicina y compartir su experiencia.

“El despliegue de la telemedicina no es ciencia espacial: funcionará si los elementos críticos se encuentran bien cubiertos” dice Marc Lange, coordinador del proyecto Momentum y coordinador de EHTEL.

“El Blueprint destila las lecciones aprendidas en el proyecto Momentum: se puede usar como una receta o una guía para escalar servicios de telemedicina.”

El Blueprint tiene dos propósitos:

- 1 Es un documento de referencia Europea para diseñar un servicio de telemedicina.
- 2 Es un conjunto de herramientas para capacitar a los implantadores de telemedicina.

Dieciocho factores críticos de éxito se han identificado y validado sobre la base de la experiencia adquirida por responsables de servicios de telemedicina que han superado la fase piloto para desplegar a escala y convertir el servicio en habitual.



La descripción de cada factor crítico de éxito es seguido a su vez por un conjunto relevante de indicadores de desempeño. Estos indicadores pueden ser utilizados por los responsables de telemedicina para probar la importancia de cada factor crítico de éxito en sus circunstancias específicas de implementación. Hay 51 indicadores en total y cada factor crítico de éxito tiene entre 1 y 6 indicadores asociados.

Estos indicadores son utilizados para evaluar la iniciativa de implantación de telemedicina en una escala de 1 a 5. La escala global indica el grado de preparación de un servicio de telemedicina para su despliegue a gran escala. El plan también contiene una guía paso a paso para utilizar el kit de herramientas en un enfoque colectivo que tiene la intención de involucrar a todas las partes interesadas en el despliegue de la atención a gran escala. En él se describe una propuesta de calendario y una estimación de los recursos necesarios para ejecutar el proceso de MOMENTUM-TREAT, incluyendo el cumplimiento de una encuesta y la organización de un taller.

En resumen, es bueno utilizar este modelo como un recetario o un conjunto de directrices para extender los servicios de telemedicina.

Factores críticos de éxito

1 Factores críticos de éxito para la estrategia de implantación

- 1• Compruebe que está preparado culturalmente para la telemedicina.
- 2• Asegúrese de que haya un líder claro.
- 3• Identifique una necesidad apremiante.
- 4• Reúna los recursos necesarios para su implantación y sostenibilidad.

2 Factores críticos de éxito para la gestión del cambio organizativo

- 5• Oriéntese a las necesidades del cliente principal.
- 6• Implique a profesionales sanitarios y decisores.
- 7• Prepare e implante un plan de negocio.
- 8• Prepare e implante un plan de gestión del cambio.
- 9• Ponga al paciente en el centro del servicio.

3 Factores críticos de éxito legales, regulatorios y de seguridad

- 10• Asegure la legalidad del nuevo servicio.
- 11• Déjese aconsejar por expertos en seguridad y privacidad.
- 12• Aplique guías de seguridad y legalidad.
- 13• Asegúrese de que los usuarios del servicio sean conscientes de los aspectos de privacidad.

4 Factores críticos de éxito tecnológicos

- 14• Asegúrese de que la infraestructura informática y de eSalud cubra sus necesidades.
- 15• Asegúrese de que la tecnología sea amigable.
- 16• Disponga de un buen servicio de mantenimiento del sistema.
- 17• Establezca y mantenga buenos procesos de compra.
- 18• Asegúrese de que la tecnología tiene el potencial para ser escalable.

La versión original de este documento ha sido escrita en inglés y pertenece al consorcio Momentum, representado por EHTEL. Puede ser descargado de www.telemedicine-momentum.eu