



18 βασικοί παράγοντες επιτυχίας για την μετεξέλιξη της τηλεϊατρικής από πιλοτική εφαρμογή σε υπηρεσία.

Τι είναι αναγκαίο για την εφαρμογή υπηρεσιών τηλεϊατρικής;

Οι απαντήσεις περιλαμβάνουν το σωστό πλαίσιο, τη συμμετοχή των ανθρώπων «κλειδιά», καλό σχεδιασμό και καλή εφαρμογή διαδικασιών υλοποίησης. Ο οδηγός εφαρμογής Momentum προσφέρει βασικούς παράγοντες επιτυχίας και δείκτες απόδοσης που βοηθούν του παρόχους υπηρεσιών υγείας να αναβαθμίσουν τις υπηρεσίες τους με την παροχή υπηρεσιών υγείας από απόσταση με την χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ). Παρέχει, επίσης, μια εργαλειοθήκη αυτοαξιολόγησης που βοηθάει έναν οργανισμό διαπιστώσει αν είναι "έτοιμος" για την εφαρμογή υπηρεσιών τηλεϊατρικής. Ο οδηγός εφαρμογής και το σχετικό υποστηρικτικό υλικό είναι διαθέσιμα στο διαδίκτυο <http://telemedicine-momentum.eu>.

Ο οδηγός εφαρμογής αναπτύχθηκε στα πλαίσια του ευρ. προγράμματος Momentum, που ολοκληρώθηκε σε 3 έτη με εταίρους ευρ. φορείς ηλεκτρονικής υγείας και κέντρα αριστείας στην εφαρμογή υπηρεσιών τηλεϊατρικής και συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Αν και το Momentum ολοκληρώθηκε τον Ιανουάριο του 2015, οι βασικοί εμπειρογνώμονες και εταίροι του Momentum θα παραμείνουν διαθέσιμοι για να παρέχουν υποστήριξη για το πώς να χρησιμοποιηθεί η εργαλειοθήκη του οδηγού εφαρμογής του Momentum, και μπορούν να αναλαμβάνουν να παρέχουν τεχνογνωσία σε έναν οργανισμό ή μια περιφέρεια για να εφαρμόσει υπηρεσίες τηλεϊατρικής μεταφέροντας έτσι την εμπειρία τους.

Η εφαρμογή υπηρεσιών τηλεϊατρικής δεν είναι «επιστήμη του διαστήματος»: θα λειτουργήσει εάν τα όλα βασικά στοιχεία και παράγοντες έχουν ληφθεί υπόψη, όπως αναφέρει ο κ. Marc Lange, συντονιστής του έργου Momentum και Γενικός Γραμματέας της EHTEL. Ο οδηγός εφαρμογής είναι το απόσταγμα γνώσης και εμπειρίας του προγράμματος Momentum: μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εργαλειοθήκη ή σύνολο κατευθυντήριων οδηγιών για να επιτευχθεί ευρεία εφαρμογή υπηρεσιών τηλεϊατρικής.

Ο οδηγός εφαρμογής υπηρετεί δύο στόχους:

1. Είναι ένα ολοκληρωμένο κείμενο αναφοράς σε ευρ. επίπεδο για την ανάπτυξη ενός πλαισίου υπηρεσιών τηλεϊατρικής
2. Είναι μια εργαλειοθήκη για την ανάπτυξη δυνατοτήτων σε όσους εφαρμόζουν υπηρεσίες τηλεϊατρικής.

Δεκαοκτώ βασικοί παράγοντες επιτυχίας έχουν προσδιοριστεί και δοκιμασθεί με βάση την πρακτική εμπειρία που αποκτήθηκε από φορείς παροχής υπηρεσιών τηλεϊατρικής με έργα που είχαν μεταφερθεί με επιτυχία από ένα πιλοτικό στάδιο στην εφαρμογή τους στην καθημερινή παροχή υπηρεσιών υγείας και σε ευρεία κλίμακα.



Η περιγραφή του κάθε βασικού παράγοντα επιτυχίας συνοδεύεται με τη σειρά του από ένα σύνολο σχετικών δεικτών απόδοσης. Οι δείκτες αυτοί μπορούν να χρησιμοποιηθούν από παρόχους τηλεϊατρικής για να παρακολουθήσουν πόσο σημαντικός είναι ο κάθε βασικός παράγοντας επιτυχίας στις δικές τους ιδιαίτερες συνθήκες ανάπτυξης υπηρεσιών τηλεϊατρικής. Υπάρχουν 51 δείκτες στο σύνολο. Για κάθε βασικός παράγοντας επιτυχίας υπάρχουν 1-6 δείκτες που σχετίζονται με αυτόν.

Οι δείκτες αυτοί αποτελούνται από πεντάβαθμες κλίμακες με βάση τις οποίες οι πάροχοι υπηρεσιών τηλεϊατρικής χρησιμοποιούν για να αξιολογήσουν την δική τους πρωτοβουλία ανάπτυξης τέτοιων υπηρεσιών. Η συνολική κλίμακα αξιολόγησης δηλώνει το βαθμό ετοιμότητας μιας υπηρεσίας τηλεϊατρικής προκειμένου να εφαρμοστεί σε υπηρεσία ευρείας κλίμακας.

Ο οδηγός εφαρμογής υπηρεσιών τηλεϊατρικής MOMENTUM περιγράφει βήμα-βήμα για τον τρόπο χρήση της εργαλειοθήκης μέσα από μια συλλογική προσέγγιση συνεργασίας όλων των μερών και φορέων που εμπλέκονται στην παροχή υπηρεσιών υγείας και φροντίδας σε ευρεία κλίμακα. Περιγράφει ένα προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα και εκτίμηση των πόρων που απαιτούνται για την υλοποίηση των διαδικασιών του οδηγού εφαρμογής MOMENTUM-TREAT, περιλαμβάνοντας την εκτέλεση μιας έρευνας και την οργάνωση ενός σεμιναρίου.

Συμπερασματικά, ο οδηγός εφαρμογής υπηρεσιών τηλεϊατρικής MOMENTUM μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εργαλειοθήκη ή ένα σύνολο κατευθυντήριων οδηγιών για την εφαρμογή υπηρεσιών τηλεϊατρικής σε ευρεία κλίμακα.

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

1. Βασικοί παράγοντες επιτυχίας για μια στρατηγική ανάπτυξης

- 1 • Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει η κατάλληλη «κουλτούρα» αποδοχής για εφαρμογή υπηρεσίας τηλεϊατρικής.
- 2 • Διασφαλίστε την ηγετική ομάδα μέσω ενός «πρωταθλητή».
- 3 • Καταλήξτε σε συμφωνία σχετικά με τα πλεονεκτήματα της τηλεϊατρικής στην επίλυση επιτακτικών αναγκών.
- 4 • Διασφάλιση των πόρων που απαιτούνται για την ανάπτυξη.

2. Βασικοί παράγοντες επιτυχίας για τη διαχείριση των οργανωτικών αλλαγών

- 5 • Να εξυπηρετούνται οι ανάγκες των βασικών χρηστών των υπηρεσιών.
- 6 • Να υπάρχει η συμμετοχή των επαγγελματιών υγείας και των διοικητικών υπηρεσιών.
- 7 • Να γίνει προετοιμασία και εφαρμογή ενός επιχειρηματικού σχεδίου.
- 8 • Να γίνει προετοιμασία και εφαρμογή ενός σχεδίου διαχείρισης της αλλαγής.
- 9 • Τοποθετήστε τον ασθενή στο κέντρο της υπηρεσίας.

3. Βασικοί παράγοντες επιτυχίας σε σχέση με το νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο καθώς και το πλαίσιο ασφάλειας.

- 10 • Αξιολογήστε τις συνθήκες υπό τις οποίες η υπηρεσία πληρεί το σχετικό νομικό πλαίσιο.
- 11 • Προσδιορίστε και εφαρμόστε τις σχετικές νομικές διατάξεις ασφάλειας.
- 12 • Συμπεριλάβετε νομικούς εμπειρογνώμονες και εμπειρογνώμονες ασφάλειας.
- 13 • Διασφαλίστε ότι οι πάροχοι πράττοντες τηλεϊατρικής και οι χρήστες έχουν για τα θέματα ασφάλειας προσωπικών δεδομένων.

4. 4 Σημαντικοί παράγοντες επιτυχίας από την πλευρά των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ)

- 14 • Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει η κατάλληλη υποδομή ΤΠΕ.
- 15 • Βεβαιωθείτε ότι η τεχνολογική λύση είναι φιλική προς το χρήστη.
- 16 • Εγκαταστήστε τεχνολογίες και διαδικασίες που απαιτούνται για την παρακολούθηση της υπηρεσίας.
- 17 • Καθιερώστε και τηρήστε ορθές διαδικασίες προμηθειών και σύναψης συμβάσεων.
- 18 • Εγγυηθείτε πως η τεχνολογική λύση έχει τη δυνατότητα για χρήση ευρείας κλίμακας

The original version of this document has been written in English and is the property of the Momentum consortium, represented by EHTEL. It can be downloaded from www.telemedicine-momentum.eu